

	Zakład Certyfikacji Księga Jakości	Rozdział	01
		Wydanie	3
		Data	01.12.2022
Tytuł rozdziału: Polityka jakości			

1.1 Zakład Certyfikacji znajdujący się w strukturach Ośrodka Badawczo - Rozwojowego Przemysłu Płyt Drewnopochodnych sp. z o. o. (OBRPPD), jako akredytowana jednostka certyfikująca wyroby (AC 156), prowadzi działalność certyfikacyjną w zakresie oceny zgodności płyt z materiałów drewnopochodnych (ICS 79.060) wg normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 w kraju oraz poza granicami Polski w językach polskim, angielskim lub rosyjskim. OBRPPD w swojej strukturze posiada również Laboratorium Badania Wyrobów, akredytowane wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 (AB 244), posiadające zakres i zaplecze do wykonywania niezbędnych badań.

1.2 Misją OBRPPD jest zapewnienie zaufania dla wszystkich zainteresowanych stron, że certyfikowane przez nas wyroby spełniają wyspecyfikowane wymagania, w oparciu, o które została przeprowadzona ocena zgodności.

1.3 Świadcząc swoje usługi zmierzamy do osiągnięcia pozycji wiodącej w kraju w dziedzinie oceny zgodności wyrobów w branży przemysłu płyt drewnopochodnych, oraz dostosowania oferty do wymagań naszych odbiorców w stosunku do podobnych jednostek krajowych i zagranicznych.

1.4 Mając na uwadze wymagania i zadowolenie klientów, dla zagwarantowania prawidłowej działalności Zakładu Certyfikacji ustalono politykę jakości, która jest realizowana przez następujące cele:

- a) dostępność i zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług dla wszystkich klientów i traktowanie na równych prawach i warunkach, bez nadmiernych obciążeń finansowych;
- b) ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz z oczekiwaniami klientów;
- c) stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania, w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie;
- d) świadczenie usług certyfikacyjnych, klientom krajowym jak i zagranicznym poprzez rzetelne, kompetentne i terminowe wykonywanie zadań przez odpowiednio wyszkolony, wyposażony we właściwe zasoby personel;
- e) zagwarantowanie bezstronności podczas wykonywania prac związanych z procesem certyfikacji oraz nadzoru nad wydanymi certyfikatami;
- f) zapewnienie poufności informacji oraz prawa do wnoszenia skarg i odwoływania się od decyzji podejmowanych w procesach certyfikacji oraz nadzoru nad wydanymi certyfikatami;

Nasze cele pragniemy osiągnąć poprzez:

- a) otwartość i dostępność świadczonych usług dla wszystkich klientów, bez względu na ich status prawny, członkostwo w stowarzyszeniach lub innych grupach, wielkość, liczbę posiadanych certyfikatów;
- b) wdrożony, system zarządzania opisany w Księdze Jakości i procedurach wg normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i utrzymywany poprzez systematyczne przeglądy i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania, podejmowanie niezbędnych

	Zakład Certyfikacji Księga Jakości	Rozdział	01
		Wydanie	3
		Data	01.12.2022
Tytuł rozdziału: Polityka jakości			

działań korygujących i zapobiegawczych w celu zapewnienia stałego spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03;

c) systematyczne rozszerzanie zakresu akredytacji w obszarze badań i certyfikacji dostosowanej do potrzeb rynku, zgodnie z tendencjami międzynarodowymi; umożliwiającymi uznawanie naszych certyfikatów na rynkach zagranicznych, spełnianie oczekiwań i coraz lepsze zaspakajanie potrzeb naszych klientów;

d) zapewnienie dostępności kompetentnego personelu znającego cele, polityki i zasady określone w dokumentacji systemu zarządzania, zaangażowanego w doskonalenie metod swojej pracy oraz utrzymywanie i podnoszenie kompetencji, poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne;

e) zobowiązanie personelu, biorącego udział w procesach certyfikacji, do ujawnienia każdej sytuacji, która mogłaby stanowić dla niego lub OBRPPD konflikt interesów, co stanowi podstawę do zastosowania stosownych ograniczeń w pełnieniu określonych funkcji certyfikacyjnych;

f) kierowanie się w realizacji procesów certyfikacyjnych zasadami budującymi zaufanie klienta, a mianowicie bezstronnością, wysokimi kompetencjami i odpowiedzialnością oraz reagowanie na skargi i odwołania i inne uwagi od klientów;

g) gwarantowanie zachowania poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych w trakcie procesu certyfikacji i nadzoru nad certyfikatem, na wszystkich szczeblach organizacyjnych OBRPPD.

1.5 Prezes Zarządu OBRPPD deklaruje stałe doskonalenie polityki jakości, poprzez wykonywanie przeglądów oraz wyznaczanie i zarządzanie działaniami usprawniającymi system jak również przeznaczenie środków finansowych jednostki na niezbędne zasoby pozwalające na prowadzenie procesów, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania.

1.6 Kierownictwo Zakładu Certyfikacji zapewnia, że polityka jakości jest wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacji Zakładu Certyfikacji. Personel zna cele polityki jakości i w codziennej pracy stosuje się do zasad określonych w dokumentacji systemu zarządzania.

Kierownik Zakładu Certyfikacji
mgr Maria Ostrowska

Prezes Zarządu OBRPPD
mgr inż. Leszek Danecki

(podpis)

(podpis)